

Dirección Nacional de Escuelas

Boletín Académico DINAE

Revolución Educativa, un compromiso de todos.



POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA

EDICIÓN SEMANAL No.13 Bogotá D.C. enero 28 de 2009

HACIA EL CAMINO DE LA CULTURA DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL (Por: Oficina de Evaluación y Calidad – DINAE)

Editorial

La Dirección Nacional de Escuelas, consciente de la responsabilidad de generar estrategias y acciones conducentes a la difusión y sensibilización de una cultura de la calidad, como factor esencial para la obtención de la certificación de calidad de sus procesos y procedimientos en cumplimiento a lo establecido en las normas técnicas de calidad vigentes, en adelante publicará una serie de boletines que permitirán generar doctrina acerca del tema con la comunidad policial.

Por consiguiente, la comunidad académica deberá conocer y aplicar normas y desarrollar acciones para apropiarse de conocimientos que conlleven al propósito de generar un servicio con valor agregado a la comunidad, mejorando las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana

Brigadier General
EDGAR ORLANDO VALE MOSQUERA
Director Nacional de Escuelas

Dirección
Brigadier General **EDGAR ORLANDO VALE MOSQUERA**
Consejo de Redacción
VICERRECTORÍAS, GRUPO DE GESTIÓN PEDAGÓGICA
Diseño
GRUPO DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

DIRECCIÓN NACIONAL DE ESCUELAS
Correo electrónico geped.dinae@policia.gov.co

Calidad



CALIDAD ES: “hacer bien lo que corresponde hacer”, NO es asunto de normas. La Policía Nacional, interesada en alcanzar altos niveles de calidad y asegurar de forma efectiva el servicio de policía, implementó el **Sistema de Gestión Integral** como el modelo gerencial que da respuesta a las exigencias institucionales, a través de un enfoque sistémico que interrelaciona tres grandes componentes denominados: Dirección Estratégico que orienta la institución hacia el futuro, la Gerencia de Procesos que determina las actividades del día a día, y la Gestión del Talento Humano orientada a mejorar la calidad de vida y la pertinencia de la formación personal, que permita elevar el nivel de desempeño y las condiciones de bienestar de sus integrantes¹.

¹ CARTILLA DIDÁCTICA, Sistema de Gestión Integral, Policía Nacional – Dirección General.

Vocación, convicción y deseo de enseñar